 Laboremos Seguridad, salud y ambiente	GESTIÓN Y ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD	MPE-GAC-FR-01
	Formato	Versión: 01
	Actas De Comité, Reunión y Capacitación	Página 1 de 5

Fecha:	31 // 05 // 2023
Hora:	9: 00 am a 9: 30am

ACTA No.
006

ACTIVIDAD:	Comité	Reunión	Capacitación	Otros	X
Ciudad:	Florencia		Departamento:	Caquetá	
Asunto:	Socialización Derechos y Deberes de los usuarios y mecanismos de Participación y comunicación				
Objeto:	Informar al usuario sobre Derechos y Deberes de los usuarios y mecanismos de Participación y comunicación Dispuestos por LABOREMOS SSA				
Responsable (s) Convocatoria:	Atención al Usuario				

ORDEN DEL DÍA
1. Llamado a lista y verificación de quórum
2. Lectura y aprobación del acta anterior
3. Seguimiento a compromisos previos
4. Desarrollo de la Reunión (Temas a Tratar)
5. Propositiones y varios
6. Compromisos adquiridos

DESARROLLO DEL ORDEN DEL DÍA					
1. (Llamado a lista y verificación de quórum)					
N/A					
CONVOCADOS E INVITADOS					
Conversiones (C = Convocado I = Invitado)					
No.	Nombres y Apellidos	Cargo – Dependencia	C/I	Asistió (x)	
				Si	No
1	Ver Listados Anexos	Usuarios			

2. (Lectura y aprobación del acta anterior)
N/A

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	Fecha Aprobación:
Yaneth Rivas Quebrada	Jorge Andrés Bolívar Gómez	Jorge Andrés Bolívar Gómez	03/03/2023
Auditoria de Calidad	Gerente	Gerente	

3. (Seguimiento a Compromisos Previos)

Estado (Ejecutado, En desarrollo, Reprogramado, No cumplido)

No.	COMPROMISO(S)	RESPONSABLE(S)	ESTADO	% CUMP.
1	N/A	N/A	N/A	N/A

4. DESARROLLO DE LA REUNIÓN (Temas a Tratar)

TEMA 1. (Socialización Derechos y Deberes de los usuarios)

En cumplimiento de los compromisos adquiridos en el Comité SIAU y las acciones de mejoramiento de Programa PAMEC 2023, durante el mes de mayo 2023, se llevó a cabo por parte del personal a cargo del proceso de atención al usuario la socialización de los derechos y deberes del usuario en LABOREMOS IPS.

1.1 Se dan a conocer:

Derechos de los Usuarios

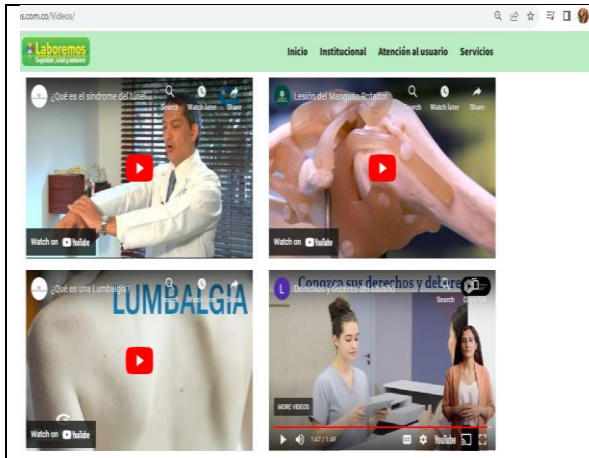
1. Debe ser informado de sus deberes y derechos.
2. Recibir un trato digno y respetuoso.
3. A recibir atención en sitios tranquilos, limpios e higiénicos, en condiciones de privacidad.
4. A una atención humanizada, a ser escuchado, a manifestar de manera verbal o escrita mis necesidades, quejas o felicitaciones.
5. A que se proteja la historia clínica y sea tratada de forma confidencial.
6. A que se proteja su integridad física.

Derechos de los Usuarios

1. Tratar con dignidad al personal que atiende, a los demás pacientes y acompañantes.
2. Respetar el orden de prioridad de atención de acuerdo con la cita asignada.
3. Cuidar mi salud, la de mi familia y la de mi comunidad.
4. Asistir oportunamente 15 minutos antes de la cita en caso de no asistir, avisar mínimo con un día de anticipación.
5. Presentar los documentos necesarios para la prestación del servicio.
6. Suministrar información clara, veraz y completa sobre mi estado de salud.

De igual manera se le informa al usuario que en la pagina web institucional se tienen a consulta de los usuarios y la comunidad en general los derechos y deberes en formato para lectura y en formato de audio y se le enseña el lugar a nivel institucional donde se tienen visualizados.

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	Fecha Aprobación:
Yaneth Rivas Quebrada	Jorge Andrés Bolívar Gómez	Jorge Andrés Bolívar Gómez	03/03/2023
Auditoria de Calidad	Gerente	Gerente	



TEMA 2. (Socialización Mecanismos de Participación y Comunicación Ciudadana)

En cumplimiento de los compromisos adquiridos en el Comité SIAU, las acciones de mejoramiento de Programa PAMEC 2023 y la acciones establecidas dentro de la Política de Participación Social en Salud, desde el área de calidad se estableció el boletín informativo sobre los Mecanismos de participación y Comunicación Ciudadana dispuestos por LA IPS LABOREMOS SSA para los usuarios, el cual es socializado con los usuarios y se indica que este se encuentra publicado en la página web institucional para la consulta.



TEMA 3. (XXX)

N/A

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	Fecha Aprobación:
Yaneth Rivas Quebrada	Jorge Andrés Bolívar Gómez	Jorge Andrés Bolívar Gómez	03/03/2023
Auditoria de Calidad	Gerente	Gerente	

5. (Proposiciones y Varios)

N/A

3. COMPROMISOS ADQUIRIDOS

No.	COMPROMISO	FECHA DE CUMPLIMIENTO	RESPONSABLE(S)
1	Dar a conocer su opinión a través de los diferentes medios y mecanismos (encuestas, comunicación por buzón y web)	Cuando se presente	Usuarios
2	Participar en los procesos de apertura de buzón de sugerencias.	Mensual	Usuarios

LISTADO DE ASISTENCIA

Se anexa a esta acta Listado de Asistencia de Participantes.

Laboremos		GESTIÓN Y ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD				MPE-GAC-FR-02	
		Formato				Versión: 03	
		Listado de Asistencia				Aprobado: 03/03/2023	
FECHA:	Mayo 2023	Hora de Inicio:		Hora Final:	3pm	Lugar:	IPS Laboremos.
ACTIVIDAD:	Comité:	Reunión:		Capacitación:	X	Auditoría:	
ASUNTO:	Socialización Deberes y Derechos de los Usuarios y Servicios Atendidos a IPS						
OBJETIVO:	Dar a conocer al Usuario los Servicios Atendidos a la IPS y los DUD que tienen.						
RESPONSABLE (S) CONVOCATORIA	Atención al Usuario.						

LISTADO DE ASISTENCIA					
No.	Nombre Completo	Cargo	Teléfono	Email	Firma
1	Karen Yelena Vidal	farmacéutica	321256463	kvidal@laboremos.com	Karen Vidal
2	Alfonso Tapia	Administrativo	3127051229	alfonso@laboremos.com	Alfonso Tapia
3	Carlota Cedeño Castro	Defensora PU	3138781473	carlotacastro@laboremos.com	Carlota Castro
4	Leida Padrono P.	Aux ADM.	3214687898	leida@laboremos.com	Leida Padrono
5	Viviana A. Urrego	Aux. Adm.	3124451870	viviana@laboremos.com	Viviana Urrego
6	Luz Marina Quinter	servicio bene	3007460198	- 0 -	Luz Marina Quinter
7	Gimena Edo Velasco	servicio Gran	3107610298	- 0 -	Gimena Edo Velasco
8	Ricardo Montero B	operador	3103450731	ricardo@laboremos.com	Ricardo Montero
9	Bibiana M. Bachiller	Médico	3115873145	bibiana@laboremos.com	Bibiana Bachiller
10	Shan Faber Vargas	chi. varcos	3744517473		Shan Vargas

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	Fecha Aprobación:
Yaneth Rivas Quebrada	Jorge Andrés Bolívar Gómez	Jorge Andrés Bolívar Gómez	03/03/2023
Auditoría de Calidad	Gerente	Gerente	


GESTIÓN Y ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD
MPE-GAC-FR-02
Formato
Versión: 03
Listado de Asistencia
Aprobado: 03/03/2023

FECHA:	Mayo 2023	Hora de Inicio:		Hora Final:	8 am	Lugar:	IDS laboremol
ACTIVIDAD:	Comité:	Reunión:		Capacitación:	X	Auditoría:	Otros:
ASUNTO:	Socialización Debemos y Derechos de los Usuarios y Servicios Ofertados por la FPS.						
OBJETIVO:	Para conocer al Usuario los Servicios Ofertados a la IPS y los DUD que tienen.						
RESPONSABLE (s) CONVOCATORIA	Atención al Usuario.						

LISTADO DE ASISTENCIA

No.	Nombre Completo	Cargo	Teléfono	Email	Firma
1	Jorge Fernando Pizarro M.	Ayudante	3009364096	ccorrea@pspsa.com	
2	Wilson Marlenyge Ch.	banco negocio	3114403779	Wilson.Ch.	
3	Arayé Tabara Zaida Rodríguez	Asistente de Atención al Cliente	3214407992	arayez@pspsa.com	
4	Karen Julieth Leon Leyva	Auxiliar laboratorio	3147036753	kyriak@pspsa.com	
5	Maira Angélica Prieto	ATC	3133193376	atc.prieto@pspsa.com	
6	Nicanor Montalvo de Marin	Atc. Venta externa	3102053958	nmontalvo@pspsa.com	
7	Brayan Andrés Olaya Arias	vendedor	315 8204725	brayanandres@pspsa.com	
8	Edda Luz Suárez P.	Administradora	3154901024	edda@pspsa.com	
9	Kelly Ivana Lopez H.	Aux. Administrativa	3102733679	kelly.pvarech@pspsa.com	
10	Nicolay Daniel Ramirez	Motocero	3112519854	nramirez@pspsa.com	

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	Fecha Aprobación:
Yaneth Rivas Quebrada	Jorge Andrés Bolívar Gómez	Jorge Andrés Bolívar Gómez	03/03/2023
Auditoría de Calidad	Gerente	Gerente	