	GESTIÓN Y ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD	MPE-GAC-FR-01
	Formato	Versión: 01
	Actas De Comité, Reunión y Capacitación	Página 1 de 6

Fecha:	29 // 07 // 2023
Hora:	11: 00 am a 11: 30am

ACTA No.
007

ACTIVIDAD:	Comité	Reunión	Capacitación	Otros	X
Ciudad:	Florencia		Departamento:	Caquetá	
Asunto:	Socialización Derechos y Deberes de los usuarios y mecanismos de Participación y comunicación				
Objeto:	Informar al usuario sobre Derechos y Deberes de los usuarios y mecanismos de Participación y comunicación Dispuestos por LABOREMOS SSA				
Responsable (s) Convocatoria:	Atención al Usuario				

ORDEN DEL DÍA
1. Llamado a lista y verificación de quórum
2. Lectura y aprobación del acta anterior
3. Seguimiento a compromisos previos
4. Desarrollo de la Reunión (Temas a Tratar)
5. Propositiones y varios
6. Compromisos adquiridos

DESARROLLO DEL ORDEN DEL DÍA														
1. (Llamado a lista y verificación de quórum)														
N/A														
CONVOCADOS E INVITADOS Conversiones (C = Convocado I = Invitado)														
<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">No.</th> <th rowspan="2">Nombres y Apellidos</th> <th rowspan="2">Cargo – Dependencia</th> <th rowspan="2">C/I</th> <th colspan="2">Asistió (x)</th> </tr> <tr> <th>Si</th> <th>No</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td align="center">1</td> <td>Ver Listados Anexos</td> <td>Usuarios</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	No.	Nombres y Apellidos	Cargo – Dependencia	C/I	Asistió (x)		Si	No	1	Ver Listados Anexos	Usuarios			
No.					Nombres y Apellidos	Cargo – Dependencia	C/I	Asistió (x)						
	Si	No												
1	Ver Listados Anexos	Usuarios												

2. (Lectura y aprobación del acta anterior)
N/A

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	Fecha Aprobación:
Yaneth Rivas Quebrada	Jorge Andrés Bolívar Gómez	Jorge Andrés Bolívar Gómez	03/03/2023
Auditoria de Calidad	Gerente	Gerente	

3. (Seguimiento a Compromisos Previos)

Estado (Ejecutado, En desarrollo, Reprogramado, No cumplido)

No.	COMPROMISO(S)	RESPONSABLE(S)	ESTADO	% CUMP.
1	N/A	N/A	N/A	N/A

4. DESARROLLO DE LA REUNIÓN (Temas a Tratar)

TEMA 1. (Socialización Derechos y Deberes de los usuarios)

En cumplimiento de los compromisos adquiridos en el Comité SIAU y las acciones de mejoramiento de Programa PAMEC 2023, durante el mes de julio 2023, se llevó a cabo por parte del personal a cargo del proceso de atención al usuario la socialización de los derechos y deberes del usuario en LABOREMOS IPS.

1.1 Se dan a conocer:

Derechos de los Usuarios

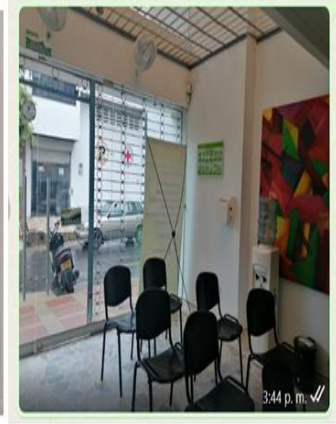
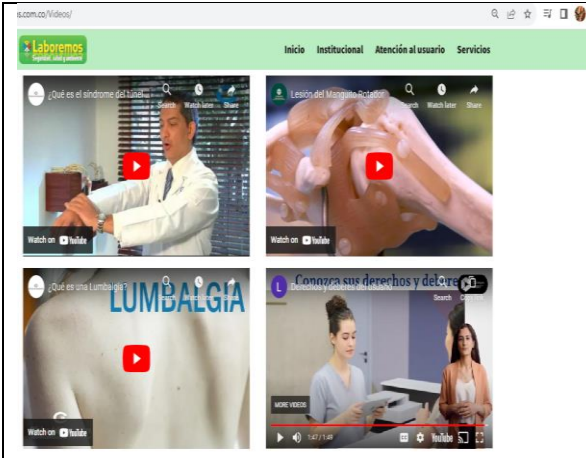
1. Debe ser informado de sus deberes y derechos.
2. Recibir un trato digno y respetuoso.
3. A recibir atención en sitios tranquilos, limpios e higiénicos, en condiciones de privacidad.
4. A una atención humanizada, a ser escuchado, a manifestar de manera verbal o escrita mis necesidades, quejas o felicitaciones.
5. A que se proteja la historia clínica y sea tratada de forma confidencial.
6. A que se proteja su integridad física.

Derechos de los Usuarios

1. Tratar con dignidad al personal que atiende, a los demás pacientes y acompañantes.
2. Respetar el orden de prioridad de atención de acuerdo con la cita asignada.
3. Cuidar mi salud, la de mi familia y la de mi comunidad.
4. Asistir oportunamente 15 minutos antes de la cita en caso de no asistir, avisar mínimo con un día de anticipación.
5. Presentar los documentos necesarios para la prestación del servicio.
6. Suministrar información clara, veraz y completa sobre mi estado de salud.

De igual manera se le informa al usuario que en la pagina web institucional se tienen a consulta de los usuarios y la comunidad en general los derechos y deberes en formato para lectura y en formato de audio y se le enseña el lugar a nivel institucional donde se tienen visualizados.

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	Fecha Aprobación:
Yaneth Rivas Quebrada	Jorge Andrés Bolívar Gómez	Jorge Andrés Bolívar Gómez	03/03/2023
Auditoría de Calidad	Gerente	Gerente	



TEMA 2. (Socialización Mecanismos de Participación y Comunicación Ciudadana)


En cumplimiento de los compromisos adquiridos en el Comité SIAU, las acciones de mejoramiento de Programa PAMEC 2023 y la acciones establecidas dentro de la Política de Participación Social en Salud, desde el área de calidad se estableció el boletín informativo sobre los Mecanismos de participación y Comunicación Ciudadana dispuestos por LA IPS LABOREMOS SSA para los usuarios, el cual es socializado con los usuarios y se indica que este se encuentra publicado en la página web institucional para la consulta.



TEMA 3. (XXX)

N/A

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	Fecha Aprobación:
Yaneth Rivas Quebrada	Jorge Andrés Bolívar Gómez	Jorge Andrés Bolívar Gómez	03/03/2023
Auditoría de Calidad	Gerente	Gerente	


	GESTIÓN Y ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD	MPE-GAC-FR-01
	Formato	Versión: 01
	Actas De Comité, Reunión y Capacitación	Página 4 de 6

5. (Proposiciones y Varios)
N/A

3. COMPROMISOS ADQUIRIDOS			
No.	COMPROMISO	FECHA DE CUMPLIMIENTO	RESPONSABLE(S)
1	Dar a conocer su opinión a través de los diferentes medios y mecanismos (encuestas, comunicación por buzón y web)	Cuando se presente	Usuarios
2	Participar en los procesos de apertura de buzón de sugerencias.	Mensual	Usuarios

LISTADO DE ASISTENCIA


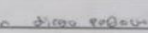
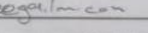
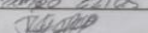

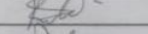
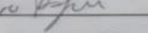
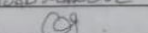
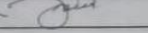
Se anexa a esta acta Listado de Asistencia de Participantes.

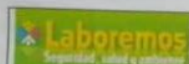


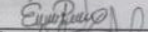
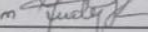
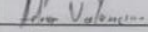

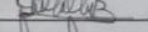

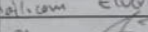

	GESTIÓN Y ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD		MPE-GAC-FR-02	
	Formato		Versión: 03	
	Listado de Asistencia		Aprobado: 03/03/2023	

FECHA:	07-07-2023	Hora de Inicio:		Hora Final:		Lugar:	
ACTIVIDAD:	Comité:	Reunión:	Capacitación:	Auditoría:	Otros:	X	
ASUNTO:	Socialización Derechos y Deberes y mecanismos de Comunicación.						
OBJETIVO:	Informar al Usuario sobre los derechos y deberes y los mecanismos de Comunicación.						
RESPONSABLE (s) CONVOCATORIA	Atención al Usuario.						

LISTADO DE ASISTENCIA					
No.	Nombre Completo	Cargo	Teléfono	Email	Firma
1	Nancy Barrera Navas	Coord. Baseqa	3209067084	nancybarrera1970@gmail.com	[Firma]
2	Marcos C.O. Sulujo	AUX. de Baseqa	3225999478	msulujo@gmail.com	[Firma]
3	ESneider Cicari H.	Venta y Bodega	3229419160	simon1979@hotmail.com	[Firma]
4	Omar Eduardo Perdomo Hops	Charguador	3144897146	perdomo.hops@gmail.com	[Firma]
5	Diego Juan Das Ramos	Asesorador	3168857072	-	[Firma]
6	Juan Pablo Ramirez Ramirez	Asesorador de Sistemas y Seguridad I	3502262293	jeanramirez@comail.com	[Firma]
7	Brayan Yeid Camilo Romero	Tec. sistemas e impresoras	3105868606	romerobrayan854@gmail.com	[Firma]
8	Wilmer Harrison Cabus	Guarda Seguridad	7156595813	wharrison7809@gmail.com	[Firma]
9	Maria Del Rbl Ortiz Quintan	AUX laboratorio	3135749567	ortizmaria@gmail.com	[Firma]
10	Yamileth Huaca C.	AUX laboratorio	3133671978	yasurizulib@hotmail.com	[Firma]

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	Fecha Aprobación:
Yaneth Rivas Quebrada	Jorge Andrés Bolívar Gómez	Jorge Andrés Bolívar Gómez	03/03/2023
Auditoria de Calidad	Gerente	Gerente	

		GESTIÓN Y ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD			MPE-GAC-FR-02	
		Formato			Versión: 03	
		Listado de Asistencia			Aprobado: 03/03/2023	
FECHA:	09-07-2023	Hora de Inicio:		Hora Final:		Lugar:
ACTIVIDAD:	Comité:	Reunión:	Capacitación:	Auditoría:	Otros:	X
ASUNTO:	Socialización Derechos y deberes y mecanismos de Comunicación.					
OBJETIVO:	Informar al usuario sobre los derechos y deberes y los mecanismos de C.					
RESPONSABLE (s) CONVOCATORIA	Atención al Usuario.					
LISTADO DE ASISTENCIA						
No.	Nombre Completo	Cargo	Teléfono	Email	Firma	
1	Alicia Pedraza	Ayudante	3116755209	alicia.pedraza@laboremos.com		
2	Franklin García	AUX carnicos	3124995810	franklin.garcia@laboremos.com		
3	Camilo Elias	AUX carnicos	3145826349	- 0 -	Camilo Elias	
4	Jose Edinber	Oficial.	3125437597	- 0 -		
5	Juan Carlos Manay	Gerente Ventas	3153417884	juan.carlos.manay@laboremos.com		
6	Florencia Patricia Torres	Asist. Mercado	3105510911	florencia.torres@laboremos.com		
7	Redondo Salgado Vargas	A.T.C.	3228563296	ate.magnan@laboremos.com		
8	JUAN RAFAEL MAZADA VASCO	ALUMBOS	3224552285		Juan Mazada	
9	Sandra Milena Aguila	Am. Contable	313332591	sandra.milena@laboremos.com		
10	Dario Gonzalez E	Gerente P. Vent.	3137433111	d.gonzalez@laboremos.com		

		GESTIÓN Y ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD			MPE-GAC-FR-02	
		Formato			Versión: 03	
		Listado de Asistencia			Aprobado: 03/03/2023	
FECHA:	08-07-23	Hora de Inicio:		Hora Final:		Lugar:
ACTIVIDAD:	Comité:	Reunión:	Capacitación:	Auditoría:	Otros:	X
ASUNTO:	Socialización D. D. y Mecanismos de Comunicación.					
OBJETIVO:	Informar al Usuario sobre sus D. y los mecanismos de Comunicación.					
RESPONSABLE (s) CONVOCATORIA	Atención al Usuario.					
LISTADO DE ASISTENCIA						
No.	Nombre Completo	Cargo	Teléfono	Email	Firma	
1	Jessica Conan Cabrera	Operaria S. General	3146799153	jessica.conan@laboremos.com		
2	Karen Bustos Polanco	medicina general	323594672	karen.bustos@laboremos.com		
3	Elizabeth Perdomo	operaria Aseo.	3122721854	elizabeth.perdomo@laboremos.com		
4	Joly Lobada Lopez	Asistente Activa	3212014099	joly.lobada@laboremos.com		
5	Adrian Valencia	Requisito	314249007	adrian.valencia@gmail.com		
6	NOHEMY SANCHEZ ZAMBRANO S.	Lider Apoy Operativ	3103360287	nohemysanchez@laboremos.com		
7	Luzer Fernanda Marías Martínez	Operadora	3205563032	luzer@laboremos.com		
8	Olivia Muñoz C	Ventas	3205744600	olivia_muoz@laboremos.com		
9	Eluv Ramirez R	ventas	3102367509	eluv.ramirez@laboremos.com		
10	Paul Carrera	Vendedor	3123862795	paul.carrera@laboremos.com		

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	Fecha Aprobación:
Yaneth Rivas Quebrada	Jorge Andrés Bolívar Gómez	Jorge Andrés Bolívar Gómez	03/03/2023
Auditoria de Calidad	Gerente	Gerente	

Laboremos		GESTIÓN Y ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD			MPE-GAC-FR-02	
		Formato			Versión: 03	
		Listado de Asistencia			Aprobado: 03/03/2023	
FECHA:	11-07-2023	Hora de Inicio:		Hora Final:		Lugar:
ACTIVIDAD:	Comité:	Reunión:		Capacitación:		Auditoria:
ASUNTO:	Socialización Derechos y Deberes y mecanismos de Comunicación.					
OBJETIVO:	Informar al Usuario sobre los Derechos y Deberes y los mecanismos de comunicación.					
RESPONSABLE (s) CONVOCATORIA	Akinia al Usuario.					
LISTADO DE ASISTENCIA						
No.	Nombre Completo	Cargo	Teléfono	Email	Firma	
1	Carlos Eduardo Coello	Axl Operativo	3133458101		Carlos Coello	
2	Maria Milvia Vargas	Geometría y fin	3138922293	maria@msu.com	Milvia Vargas	
3	Carlos Trujillo	Jefe de Área	313892229	ctrujillo@msu.com	Carlos Trujillo	
4	Herleyn Angeris Arias	Ptec Sistemas	3208735216	herleynangeris@gmail.com	Herleyn Arias	
5	Juan Carlos Cadiz	Conductor	3135481833	juan@msu.com	Juan Carlos Cadiz	
6	Manuel Eduardo Sanchez	Auxiliar operativo	3134312600	manuel@msu.com	Manuel Sanchez	
7	Juan Edgar Wain Chan	Auxiliar	3102494294	juan@msu.com	Juan Edgar Wain Chan	
8	Enca Andrea Velazquez	Docente	3138666390	encaandrea2608	Enca Andrea Velazquez	
9	Adriana Osorio Lozada	JST	3204301519	- 0 -	Adriana Osorio	
10	Alfonso Vega Sierra	Guarda de seguridad	3232814112	- 0 -	Alfonso Vega	

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	Fecha Aprobación:
Yaneth Rivas Quebrada	Jorge Andrés Bolívar Gómez	Jorge Andrés Bolívar Gómez	03/03/2023
Auditoria de Calidad	Gerente	Gerente	