

POLITICA CIUDADANA

LABOREMOS SSA SAS

TABLA DE CONTENIDO

¿QUE ES POLITICA CIUDADANA?

¿DERECHOS DE LOS PACIENTES?

¿DEBERES DE LOS PACIENTES?



POLITICA CIUDADANA



La "Política de Participación Ciudadana" acompaña el proceso de generación de resultados institucionales y la prestación de servicios, de manera que tengan efecto en el mejoramiento del bienestar de los ciudadanos, atendiendo los valores del servicio público como son la honestidad, el respeto, el compromiso, la diligencia y la justicia.

DERECHOS DE LOS PACIENTES

1. Recibir atención médica adecuada.
2. Recibir trato digno y respetuoso.
3. Recibir información suficiente, clara, oportuna y veraz.
4. Decidir libremente sobre tu atención.
5. Otorgar o no tu consentimiento válidamente informado.
6. Ser tratado con confidencialidad.
7. Contar con facilidades para obtener una segunda opinión.
8. Recibir atención médica en caso de urgencia.
9. Contar con un expediente clínico.
10. Ser atendido cuando te inconformes por la atención médica recibida.



DEBERES DE LOS PACIENTES



1. Entregar información veraz acerca de su identidad, dirección y enfermedad.
2. Cuidar las instalaciones y equipamiento del recinto de salud.
3. Tratar respetuosamente al personal de salud.
4. Respetar el reglamento interno del establecimiento.
5. Informarse acerca de los horarios de funcionamiento, de las modalidades de atención y formas de pago.
6. Informarse acerca de los procedimientos de reclamos y consultas establecidas.

LABOREMOS
SSA SAS

CONTACTO

CALLE 16 # 6 - 55 BARRIO SIETE DE AGOSTO
31188991942
LABOREMOS1431@YAHOO.COM